

OBJEDNÁVKA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Zemianske Podhradie	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	00699098	29198950
DIČ:	2021106010	CZ29198950
Sídlo:	Zemianske Podhradie 138, 913 07 Bošáca	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“



I. Predmet objednávky

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného systému MUNIPOLIS** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém Mobilný Rozhlas umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých**, e-mailly, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. Systém na správu podnetov od občanov (**s dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na munipolis.sk.
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

II. Licencia a cena

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena 39,5 Eur / mesiac

Licencia obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

Online / telefonické školenie ZDARMA. **Baliček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZDARMA**.

III. Doplnkové služby (vzvoľte zaškrtnutím)

SMART spravodaj ☐ ZÁKLAD / ☐ NA MIERU (digitalizácia spravodaja). Mesačná cena _____ Eur (pri ročnej platbe).

☐ **Osobné školenie** (max. 10 osôb). Cena **200 Eur** – v cene je dojazd a 3 hodiny práce odborného školiťateľa.

☐ **Profesionálna propagačná kampaň**. Cena kampane _____ Eur.

IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.1.2023	31.12.2023	770	1	474€

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**.

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medzoročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medzoročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

Ceny SMS a hlasových správ sa pri automatickom predĺžení riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.

V. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR ¹	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR / ks	0,045 EUR / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

¹Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielaťa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov.

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je Technická špecifikácia systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS a Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („Podmienky“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie systému MUNIPOLIS vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)	Poznámka
Juraj Kimlička +420774063776 juraj.kimlicka@munipolis.com	

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V dňa.....

.....
za poskytovateľa

.....
za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

V Zemianske Podhradie dňa
Meno, Priezvisko, funkcia
20.06.2022

V Brně dňa 20.06.2022

Ondřej Švrček

Miroslav Zámečník

Zmluva o spracovaní osobných údajov

(podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ a § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.)

Obec Zemianske Podhradie, IČO: 00699098

so sídlom Zemianske Podhradie 138, 913 07 Zemianske Podhradie, Slovenská republika
konajúca Miroslavom Zámečnikom, starostom obce
(ďalej len prevádzkovateľ)

a

MUNIPOLIS s.r.o., IČ 291 98 950

so sídlom Londýnské námestí 886/4, 639 00 Brno, Česká republika
konajúca Mgr. Ondřejom Švrčkom konateľom
(ďalej len sprostredkovateľ)

I.

- (1) **Sprostredkovateľ** je obchodnou spoločnosťou zameriavajúcou sa na technologické inovácie v oblasti internetových služieb a komunikačných nástrojov. Je prevádzkovateľom komunikačného systému MUNIPOLIS.
- (2) **Prevádzkovateľ** je subjektom využívajúcim služby komunikačného systému MUNIPOLIS.
- (3) Prevádzkovateľ získa od príjemcov informácií prostredníctvom registračného formulára alebo iným spôsobom ich osobné údaje, ktoré bude využívať a spracúvať výhradne pre potrebu komunikačného systému MUNIPOLIS. Postavenie prevádzkovateľa a sprostredkovateľa sa nemení ani v prípade, keď osobné údaje získa pre prevádzkovateľa sprostredkovateľ.
- (4) Osobné údaje budú z databázy odstránené skončením doby platnosti súhlasu príjemcu informácií so spracúvaním osobných údajov, alebo skončením platnosti zmluvy, podľa toho, čo nastane skôr.

II.

- (1) **Osobnými údajmi** sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, napr. meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo identifikácia podľa prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity.
- (2) **Predmetom spracúvania** sú osobné údaje jednotlivých príjemcov informácií zapojených do komunikačného systému MUNIPOLIS a osobné údaje kontaktných osôb prevádzkovateľa.
- (3) **Doba trvania spracúvania** sa zhoduje s dobou zapojenia prevádzkovateľa do komunikačného systému MUNIPOLIS.
- (4) **Povahou spracúvania** je dobrovoľné získanie osobných údajov od dotknutých osôb na základe informovaného súhlasu s ich spracúvaním, a samotné spracúvanie osobných údajov, pričom ide najmä o meno a priezvisko a kontaktné a lokalizačné údaje.
- (5) **Účelom spracúvania** je zaistenie fungovania komunikačného systému MUNIPOLIS a partnerských projektov, najmä zasielanie informačných a krízových správ, zistenie názoru v anketách, zistenie polohy a tiež informovanie o novinkách.

III.

- (1) Na zabezpečenie ochrany osobných údajov v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) sa zmluvné strany dohodli takto:
 - **sprostredkovateľ bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa**, vrátane otázok poskytnutia osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, pokiaľ mu toto spracúvanie už neukladá právo

Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na sprostredkovateľa vzťahuje; v takom prípade sprostredkovateľ prevádzkovateľa informuje o tejto právnej požiadavke pred spracúvaním, ibaže by tieto právne predpisy toto informovanie zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu;

- **sprostredkovateľ zaistí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti; táto povinnosť mlčanlivosti musí trvať aj po skončení zmluvného vzťahu medzi sprostredkovateľom a osobou oprávnenou spracúvať osobné údaje;**
 - sprostredkovateľ prijme všetky opatrenia požadované podľa článku 32 GDPR, teda
 - o s prihliadnutím na stav techniky, náklady na vykonanie, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania a rôzne pravdepodobné a rôzne závažné riziká pre práva a slobody fyzických osôb, **vykoná vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku**, vrátane:
 - § pseudonymizácie a šifrovania osobných údajov,
 - § schopnosti zaistiť neustálu dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracúvania,
 - § schopnosti obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim včas v prípade fyzických či technických incidentov,
 - § procesu pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania;
 - pri posudzovaní vhodnej úrovne bezpečnosti sa zohľadnia najmä riziká, ktoré predstavuje spracúvanie, najmä náhodné alebo protiprávne zničenie, strata, pozmeňovanie, neoprávnené sprístupňovanie poskytovaných, uložených alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k nim;
 - sprostredkovateľ zohľadní povahu spracúvania, **pomáha** prevádzkovateľovi prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, na splnenie prevádzkovateľovej povinnosti **reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb**;
 - pri zohľadnení povahy spracúvania a informácií, ktoré má sprostredkovateľ k dispozícii, **sprostredkovateľ prevádzkovateľovi pomáha** pri
 - o **zabezpečení** spracúvania osobných údajov,
 - o **ohlasovaní** prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu,
 - o **oznamovaní** prípadov porušenia zabezpečenia osobných údajov dotknutej osoby,
- a prípadne tiež pri
- o posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov,
 - o predchádzajúcich konzultáciách pred spracúvaním s dozorným úradom;
- sprostredkovateľ v súlade s rozhodnutím prevádzkovateľa všetky **osobné údaje buď vymaže, alebo ich vráti prevádzkovateľovi po ukončení poskytovania služieb spojených so spracúvaním**, a vymaže existujúce kópie, pokiaľ právo Európskej únie alebo členského štátu nepožaduje uloženie daných osobných údajov;
- **sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné k doloženiu toho, že boli splnené povinnosti** stanovené v tomto článku, a umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané prevádzkovateľom alebo iným auditorom, ktorého prevádzkovateľ poveril, a pri týchto auditoch poskytne nevyhnutnú súčinnosť.

(2) Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa v prípade, že podľa jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR alebo iné predpisy Európskej únie alebo členského štátu týkajúce sa ochrany údajov.

(3) Sprostredkovateľ touto zmluvou poskytuje prevádzkovateľovi tieto dodatočné záruky, pokiaľ ide o zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR:

- súlad s GDPR vníma ako jedno z východísk pre riadne poskytovanie svojich služieb,
- prijal vlastné zásady spracúvania osobných údajov vrátane ich ochrany a likvidácie,

- zabezpečil svoje technické zariadenia (servery, počítače, tablety, mobilné telefóny),
- zamestnanca/zamestnancov riadne zaškolil o správnych postupoch v súlade s GDPR,
- reguluje prístup k osobným údajom a zamedzuje neoprávneným prístupom,
- pri práci s osobnými údajmi využíva šifrovaný prenos dát,
- zálohy dát vykonané do inej lokality sú zabezpečené šifrovaným prenosom s prístupom len poverených osôb sprostredkovateľa.

IV.

(1) **Sprostredkovateľ je oprávnený s povolením prevádzkovateľa využiť na zaistenie plnenia vlastných služieb aj subdodávateľa.**

(2) Zoznam aktuálne využívaných subdodávateľov je k dispozícii na odkaze <https://www.munipolis.sk/informacie-o-spracovani-osobnych-udajov>. Sprostredkovateľ bude prevádzkovateľa informovať o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších subdodávateľov alebo ich nahradenia, a poskytne tak prevádzkovateľovi príležitosť vysloviť voči týmto zmenám námietky.

(3) Subdodávateľom sú (na základe zmluvy alebo iného právneho aktu podľa práva Európskej únie alebo členského štátu) uložené rovnaké povinnosti na ochranu údajov, aké sú uvedené v tejto zmluve, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk, pokiaľ ide o zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení.

(4) Pokiaľ nebude subdodávateľ sprostredkovateľa plniť svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, zodpovedá prevádzkovateľovi za plnenie jeho povinností aj naďalej plne sprostredkovateľ.

V.

(1) Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

(2) Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať písomne, zahrňujúc aj elektronickú formu.

(3) Osoby konajúce za zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili, plne mu porozumeli a sú oprávnené platne podpísať všetky zmluvné dojednania.

(4) Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu.

V Brne dňa _____

V Zemianskom Podhradí dňa: 10.10. 2022

sprostredkovateľ
MUNIPOLIS s.r.o.
Mgr. Ondřej Švrček, konateľ



O B E C
913 07
ZEMIANSKÉ PODHRADIE
okr. Nové Mesto nad Váhom

prevádzkovateľ
Zemianske Podhradie
Miroslav Zámečník, starosta obce



MUNIPOLIS

MUNIPOLIS s.r.o., Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
IČO: 29198950 DIČ: CZ29198950